

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

(Финансовый университет)

Уральский филиал Финуниверситета

Кафедра «Социально-гуманитарные и естественно-научные дисциплины»

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОБЩЕСТВЕННОГО СОГЛАСИЯ

Рабочая программа дисциплины
для подготовки бакалавров заочная форма

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»,

профиль Интегрированные коммуникации

год утверждения программы: 2021

Разработчик рабочей программы дисциплины: О.Н. Климова

Одобрено кафедрой «Социально-гуманитарные и естественно-научные дисциплины»

протокол № 01 от 01 сентября 2022 г.

Челябинск, 2022

Содержание Приложения

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций с указанием индикаторов) их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-10	Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач	<p>1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации.</p> <p>2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.</p> <p>3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.</p> <p>4. Грамотно, логично, аргументированно фор-</p>	<p>Знать: способы управления своим временем, описания состава и структуры требуемых данных и информации, и проявления готовности к самоорганизации.</p> <p>Уметь: планировать и реализовать намеченные цели в профессиональной деятельности, процессы сбора, обработки и интерпретации информации.</p> <p>Знать: способы научных исследований постановки целей и отношений, методы выявления закономерностей.</p> <p>Уметь: применять полученные знания в области системного анализа информации в отношении научных исследований по выбору оптимальных путей и методов достижения целей, понимать природу вариабельности процессов.</p> <p>Знать: конкретные системноаналитические методы сбора и обработки данных и их классификации, способы выделения соответствующих ему групп однородных «объектов», идентифицировать общие свойства элементов этих групп.</p> <p>Уметь: оценивать полноту результатов классификации, показывать прикладное назначение классификационных групп.</p> <p>Знать: методику отличия фактов от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участни-</p>

		<p>мирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.</p>	<p>ков профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: грамотно, логично, аргументировано формировать собственные суждения и оценки.</p> <p>Знать: методику грамотного, логичного, аргументированного представления своей точки зрения посредством и на основе системного описания.</p> <p>Уметь: грамотно, логично, аргументировано представлять свою точку зрения посредством и на основе системного описания.</p>
ПКН-9	Способность организовывать процессы, влияющие на общественное мнение через развитие социального капитала и создание устойчивых связей со стейкхолдерами организации, коллективных ценностей и механизмов продуктивной коммуникации, обеспечение доступности и достоверности информации	<p>1. Организует интегрированные коммуникации с особенностями аудиторий.</p> <p>2. Приводит подтверждения, что коммуникационная кампания повлияла на целевые аудитории</p>	<p>Знать: формы и закономерности соотношения внешних факторов, лежащих в основе технологий управления общественным мнением.</p> <p>Уметь: конструктивно анализировать технологии управления общественным мнением.</p> <p>Знать: процессы, влияющие на общественное мнение через развитие социального капитала и создание устойчивых связей со стейкхолдерами.</p> <p>Уметь: подтверждать влияние коммуникационной кампании на целевые аудитории.</p>
ПКП-1	Способность диагностировать проблемы в процессе управления коммуникациями организации объекта и обосновывать рекомендации по изменению ситуации	<p>1. Определяет задачи и методы диагностики коммуникаций организации-объекта.</p> <p>2. Анализирует выявленные проблемы в коммуникациях организации-объекта</p> <p>3. Предлагает критерии и способы достижения целевого состояния ком-</p>	<p>Знать: особенности коммуникационной кампании в соответствии с социально-политическим моментом;</p> <p>Уметь: выстраивать коммуникационную кампанию в соответствии с социально-политическим моментом;</p> <p>Знать: стратегии интегрированных коммуникаций в соответствии с социально-политическим моментом.</p> <p>Уметь: выявлять и анализировать проблемы в коммуникациях организации-объекта.</p> <p>Знать: критерии и способы достижения целевого состо-</p>

		муникаций организации объекта	яния коммуникаций организации объекта; Уметь: разрабатывать стратегии интегрированных коммуникаций в соответствии с социально -политическим моментом.
--	--	-------------------------------	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр (модуль) 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е./ 144	4 з.е./144
Контактная работа - Аудиторные занятия	6	6
<i>Лекции</i>	2	2
<i>Семинары, практические занятия</i>	4	4
Самостоятельная работа	138	138
Вид текущего контроля	реферат	реферат
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5.2. Учебно-тематический план

Наименование темы (раздела) дисциплины	Все- го	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успева- емости
		Аудиторная работа				Само- стоя- тель- ная работа	
		Об- щая	Лек- ции	Практи- ческие и семинар- ские за- нятия	в том числе за- нятия в интерак- тивной форме		
Тема 1. Обще- ственное согласие как фактор стаби- лизации социаль- ных систем: кон- цептуальные основы	19	1	1	-	-	18	Опрос Тестирова- ние Реферат
Тема 2. Теорети- ческие подходы к обоснованию концепта согласия всоциально- поли- тических отношениях	19	1	-	1	1	18	Опрос Тестирова- ние Реферат

Тема 3. Политико-культурные аспекты общественного согласия	19	1	-	1	1	18	Опрос Тестирование Реферат
Тема 4. Власть гражданское общество: социальные настроения и поиски точек согласия	19	1	-	1	1	18	Опрос Тестирование Реферат
Тема 5. Этнополитические проблемы общественного согласия	19	1	-	1	1	18	Опрос Тестирование Реферат
Тема 6. Технологии поддержания и достижения общественного согласия в политических практиках	16	-	-	-	-	16	Опрос Тестирование Реферат
Тема 7. Неравенство и возможности достижения общественно-политического консенсуса	16	-	-	-	-	16	Опрос Тестирование Реферат
Тема 8. Место и роль средств массовой коммуникации в обеспечении общественного согласия	17	1	1	-	-	16	Опрос Тестирование Реферат
Итого в семестре	144	6	2	4	4	138	Реферат
Всего, в %					67		

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

УК-10 - Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкалы оценивания
1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реали-	Знать: способы управления своим временем, описания состава и структуры требуемых данных и информации, и проявления готовности к	Пороговый уровень

зует процессы их сбора, обработки и интерпретации.	самоорганизации. Уметь: планировать намеченные цели в профессиональной деятельности.	
	Знать: способы управления своим временем, описания состава и структуры требуемых данных и информации, и проявления готовности к самоорганизации. Уметь: планировать и реализовывать намеченные цели в профессиональной деятельности, процессы сбора, обработки информации.	Продвинутый уровень
	Знать: способы управления своим временем, описания состава и структуры требуемых данных и информации, и проявления готовности к самоорганизации. Уметь: планировать и реализовывать намеченные цели в профессиональной деятельности, процессы сбора, обработки и интерпретации информации.	Высокий уровень
2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу вариабельности.	Знать: способы научных исследований постановки целей и отношений. Уметь: применять полученные знания в области системного анализа информации в отношении научных исследований.	Пороговый уровень
	Знать: способы научных исследований постановки целей и отношений, методы выявления закономерностей. Уметь: применять полученные знания в области системного анализа информации в отношении научных исследований по выбору оптимальных путей и методов достижения целей.	Продвинутый уровень
	Знать: способы научных исследований постановки целей и отношений, методы выявления закономерностей. Уметь: применять полученные знания в области системного анализа информации в отношении научных исследований по выбору оптимальных путей и методов достижения целей, понимать природу вариабельности процессов.	Высокий уровень
3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.	Знать: конкретные системноаналитические методы сбора и обработки данных и их классификации. Уметь: оценивать полноту результатов классификации.	Пороговый уровень
	Знать: конкретные системноаналитические методы сбора и обработки данных и их классификации, способы выделения соответствующих ему групп однородных «объектов», идентифицировать общие свойства элементов этих групп. Уметь: оценивать полноту результатов классификации.	Продвинутый уровень
	Знать: конкретные системноаналитические методы сбора и обработки данных и их классификации, способы выделения соответствующих ему групп однородных «объектов», идентифицировать общие свойства элементов этих групп. Уметь: оценивать полноту результатов классификации, показывать прикладное назначение классификационных групп.	Высокий уровень

4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.	Знать: методику отличия фактов от мнений, интерпретаций, оценок. Уметь: грамотно формировать собственные суждения и оценки.	Пороговый уровень
	Знать: методику отличия фактов от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников профессиональной деятельности. Уметь: грамотно, логично формировать собственные суждения и оценки	Продвинутый уровень
	Знать: методику отличия фактов от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников профессиональной деятельности. Уметь: грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки	Высокий уровень
5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.	Знать: методику грамотного, логичного, аргументированного представления своей точки зрения. Уметь: грамотно представлять свою точку зрения.	Пороговый уровень
	Знать: методику грамотного, логичного, аргументированного представления своей точки зрения посредством и на основе системного описания. Уметь: грамотно, логично, аргументированно формировать представлять свою точку зрения.	Продвинутый уровень
	Знать: методику грамотного, логичного, аргументированного представления своей точки зрения посредством и на основе системного описания. Уметь: грамотно, логично, аргументированно формировать представлять свою точку зрения посредством и на основе системного описания.	Высокий уровень

ПКН-9 - Способность организовывать процессы, влияющие на общественное мнение через развитие социального капитала и создание устойчивых связей со стейкхолдерами организации, коллективных ценностей и механизмов продуктивной коммуникации, обеспечение доступности и достоверности информации.

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкалы оценивания
1. Организует интегрированные коммуникации с особенностями аудиторий.	Знать: виды аудиторий, их особенности. Уметь: коммуницировать с различными аудиториями.	Пороговый уровень
	Знать: особенности различных аудиторий, процессы, влияющие на общественное мнение. Уметь: создавать устойчивые связи со стейкхолдерами организации.	Продвинутый уровень
	Знать: особенности различных аудиторий, процессы, влияющие на общественное мнение, механизмы продуктивной коммуникации. Уметь: создавать устойчивые связи со стейк-	Высокий уровень

	холдерами организации, коллективные ценности и механизмы продуктивной коммуникации.	
2. Приводит подтверждения, что коммуникационная кампания повлияла на целевые аудитории	Знать: целевые аудитории. Уметь: подбирать инструменты влияния на целевые аудитории.	Пороговый уровень
	Знать: целевые аудитории. Уметь: подбирать инструменты влияния на целевые аудитории.	Продвинутый уровень
	Знать: целевые аудитории. Уметь: подтверждать влияние на целевые аудитории коммуникационной компании.	Высокий уровень

ПКП-1 - Способность диагностировать проблемы в процессе управления коммуникациями организации объекта и обосновывать рекомендации по изменению ситуации

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкалы оценивания
1. Определяет задачи и методы диагностики коммуникаций организации-объекта.	Знать: задачи и методы диагностики коммуникаций организации-объекта. Уметь: подбирать методы диагностики коммуникаций организации-объекта.	Пороговый уровень
	Знать: задачи и методы диагностики коммуникаций организации-объекта. Уметь: определять задачи и методы диагностики коммуникаций организации-объекта.	Продвинутый уровень
	Знать: задачи и методы диагностики коммуникаций организации-объекта. Уметь: ставить задачи и выбирать наиболее эффективные методы диагностики коммуникаций организации-объекта.	Высокий уровень
2. Анализирует выявленные проблемы в коммуникациях организации-объекта	Знать: возможные проблемы в коммуникациях организации-объекта. Уметь:	Пороговый уровень
	Знать: возможные проблемы в коммуникациях организации-объекта. Уметь: выявлять возникающие проблемы в коммуникациях организации-объекта.	Продвинутый уровень
	Знать: возможные проблемы в коммуникациях организации-объекта. Уметь: анализировать возникающие проблемы в коммуникациях организации-объекта.	Высокий уровень
3. Предлагает критерии и способы достижения целевого состояния коммуникаций организации объекта	Знать: критерии и способы достижения целевого состояния коммуникаций организации объекта Уметь: выявлять способы достижения целевого состояния коммуникаций организации объекта.	Пороговый уровень
	Знать: критерии и способы достижения целевого состояния коммуникаций организации объекта Уметь: анализировать способы достижения целевого состояния коммуникаций организации объекта.	Продвинутый уровень

	<p>Знать: критерии и способы достижения целевого состояния коммуникаций организации объекта</p> <p>Уметь: анализировать способы достижения целевого состояния коммуникаций организации объекта и предлагать наиболее эффективные.</p>	Высокий уровень
--	---	-----------------

Этапы формирования компетенций

№	Тема занятия	Код компетенции	Формы проведения	Конкретизация компетенции (знания/умения)
1.	Общественное согласие как факторстабилизации социальных систем: концептуальные основы	УК-10 ПKN-9 ПКП-1	Опрос Тестирование	<p>Знать: понятие и виды общественного согласия; общественное согласие как оптимальный способ достижения и поддержания в обществе гражданского мира; минимальные условия достижения общественного согласия.</p> <p>Уметь: применить понятие и виды общественного согласия; - использовать общественное согласие как оптимальный способ достижения и поддержания в обществе гражданского мира; - закрепить за участниками минимальные условия достижения общественного согласия</p>
2.	Теоретические подходы к обоснованию концепта согласия в социально-политических отношениях	УК-10 ПKN-9 ПКП-1	Опрос Тестирование	<p>Знать: теорию общественного выбора. Дж. Бьюкенен; идейно-теоретические истоки теории общественного выбора; транзакционные теории согласия.</p> <p>Уметь: использовать теорию общественного выбора Дж. Бьюкенена; выделять идейно-теоретические истоки теории общественного выбора; применить транзакционные теории согласия.</p>
3.	Политико-культурные аспекты общественного согласия	УК-10 ПKN-9 ПКП-1	Опрос Тестирование	<p>Знать: политико-культурные аспекты общественного согласия; - факторы, обуславливающие характер общественнополитического согласия; элементы влияния на процесс дости-</p>

				<p>жения общественного согласия.</p> <p>Уметь: применить политико-культурные аспекты общественного согласия; использовать факторы, обуславливающие характер общественно-политического согласия; моделировать элементы влияния на процесс достижения общественного согласия.</p>
4.	<p>Власть и гражданское общество: социальные настроения и поисковые согласия</p>	<p>УК-10 ПКи-9 ПКП-1</p>	<p>Опрос Тестирование</p>	<p>Знать: особенности современного этапа отношений гражданского общества и власти; формирование общественного мнения и настроений для легитимации власти; институты гражданского общества в системе отношений с властью: вызовы, риски опасности.</p> <p>Уметь: использовать особенности современного этапа отношений гражданского общества и власти; применить общественное мнение и настроение для легитимации власти; определить институты гражданского общества в системе отношений с властью.</p>
5.	<p>Этнополитические проблемы общественного согласия</p>	<p>УК-10 ПКи-9 ПКП-1</p>	<p>Опрос Тестирование</p>	<p>Знать: этнические отношения как важнейший компонент общественного согласия; уровни, субъективные и объективные стороны этнополитического консенсуса; национальная политика государства как основа межнационального согласия.</p> <p>Уметь: использовать этнические отношения как важнейший компонент общественного согласия; применить уровни, субъективные и объективные стороны этнополитического консенсуса; оценивать нацио-</p>

				нальную политику государства как основа межнационального согласия.
6.	Технологии поддержания и достижения общественного согласия в политических практиках	УК-10 ПKN-9 ПКП-1	Опрос Тестирование	<p>Знать: технологии достижения общественного согласия; показатели демократичности используемых технологий поддержания общественного согласия; политико- административные и законодательные механизмы поддержания общественного согласия на национальном, региональном и местных уровнях.</p> <p>Уметь: использовать технологии достижения общественного согласия; - применить показатели демократичности используемых технологий поддержания общественного согласия; разрабатывать политикоадминистративные и законодательные механизмы поддержания общественного согласия на национальном, региональном и местных уровнях.</p>
7.	Неравенство и возможности достижения общественно- политического консенсуса	УК-10 ПKN-9 ПКП-1	Опрос Тестирование	<p>Знать: социальное неравенство и бедность как факторы политического риска и конфликта; социальные тупики в процессе реформирования общества; исторические и политико-культурные факторы обеспечения стабильности в обществе.</p> <p>Уметь: оценивать социальное неравенство и бедность как факторы политического риска и конфликта; предвидеть социальные тупики в процессе реформирования общества; использовать исторические и политико-культурные факторы обеспечения стабильности в обще-</p>

				стве.
8.	Место и роль средств массовой коммуникации в обеспечении общественного согласия	УК-10 ПКН-9 ПКП-1	Опрос Тестирование	<p>Знать: место и роль СМИ в обеспечении общественного согласия; интернет как средство поддержания политического согласия; манипулятивные технологии в формировании примирительных и протестных настроений в общественном сознании.</p> <p>Уметь: оценивать место и роль СМИ в обеспечении общественного согласия; использовать Интернет как средство поддержания политического согласия; выявлять манипулятивные технологии в формировании примирительных и протестных настроений в общественном сознании.</p>

Шкала оценки сформированных компетенций

Код компетенции	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
УК-10	Реферат. Обсуждение вопросов по темам.	Реферат. Обсуждение вопросов по темам. Решение ситуационных задач.	Реферат. Обсуждение вопросов по темам. Решение ситуационных задач. Тест.
ПКН-9	Реферат. Обсуждение вопросов по темам.	Реферат. Обсуждение вопросов по темам. Решение ситуационных задач.	Реферат. Обсуждение вопросов по темам. Решение ситуационных задач. Тест.
ПКП-1	Реферат. Обсуждение вопросов по темам.	Реферат. Обсуждение вопросов по темам. Решение ситуационных задач.	Реферат. Обсуждение вопросов по темам. Решение ситуационных задач. Тест.